



COMUNE DI SORA

Provincia di Frosinone

Piazza S. Francesco snc – E-MAIL istruzione@comune.sora.fr.it

II SETTORE SERVIZIO ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA A.S. 2019/2020

Si rende noto che sono aperti i termini e fissate le modalità per poter usufruire del servizio di refezione per l'anno scolastico 2019/2020.

Il sistema di acquisto dei buoni pasto per il servizio di refezione scolastica, gestito dalla ditta Itaca Ristorazione e Servizi S.r.l., è **informatizzato**; i genitori degli alunni che intendono avvalersi del servizio, dovranno preventivamente:

- 1) **eseguire la registrazione online** sul portale dedicato, accedendo all'indirizzo www.itacaristorazione.it e scegliere la voce "Accedi/Registrati" presente nel menù "Area Riservata" in alto a destra; poi selezionare la voce al centro "registrati", oppure direttamente digitando l'indirizzo www.itacaristorazione.it/area-riservata/login-utente-cb/registers. A conferma dell'avvenuta registrazione, si riceverà entro pochi minuti, una e-mail con i dati della propria utenza; si prega di stamparla e custodirla con cura.

Si fa presente che, per l'anno scolastico 2019/2020, l'iscrizione "online" sul portale di Itaca Ristorazione e Servizi deve essere effettuata solo per i nuovi utenti (coloro che si iscrivono a scuola per la prima volta o si trasferiscono da plessi scolastici di altri Comuni). Mentre, coloro che si sono già registrati al portale nel corso degli anni scolastici 2017/2018 e 2018/2019, devono recarsi all'Ufficio Refezione Scolastica per adempiere alle procedure di "conferma di iscrizione". **Tutti devono comunque recarsi presso l'Ufficio Refezione Scolastica.**

Nel caso in cui l'e-mail non dovesse arrivare entro il tempo limite di 1 ora, dopo aver controllato che non sia finita nei messaggi di "spam", è necessario contattare o recarsi presso l'Ufficio Refezione Scolastica, sito a Sora in viale Regina Elena 72 - tel. 0776/830075, indirizzo e-mail: refezione.sora@itacaservizi.it
L'Ufficio è aperto nei giorni e negli orari di seguito specificati:

LUN	MAR	MER	GIO	VEN
8:00 - 14:00	9:00 - 15:00	8:00 - 14:00	14:00 - 20:00	8:00 - 14:00

Per poter eseguire la registrazione, sarà necessario indicare il Codice Impianto di 5 caratteri corrispondente al Plesso scolastico frequentato dal proprio figlio, scelto tra i codici di seguito specificati:

Plesso scolastico	Codice	Plesso scolastico	Codice
Infanzia Chiesa Nuova	SO116	Infanzia Rione Napoli c/o Primaria	SO122
Infanzia Schito Vicenne	SO117	Infanzia Rione Indipendenza	SO123
Infanzia Carnello	SO118	Primaria A. Lauri	SO125
Infanzia San Lorenzo	SO119	Primaria A. Carbone	SO126
Infanzia Spinelle/San Rocco	SO120	Primaria Schito	SO127
Infanzia Rione Napoli	SO121	Primaria S. Rocco	SO128
Infanzia Compre/Valleradice	SO124		

Nel caso di impossibilità di accesso ad internet o di mancanza di un indirizzo e-mail, si potrà, in via eccezionale, richiedere l'espletamento della procedura di registrazione sopra specificata al personale dell'Ufficio Refezione Scolastica.

- 2) **presentare domanda di iscrizione, presso lo Sportello della Refezione.** il modulo di domanda "MODULO REFEZIONE 2019-2020" è disponibile presso l'Ufficio Refezione Scolastica, sito in Viale Regina Elena, 72 ed è scaricabile dal sito internet www.comune.sora.fr.it, nell'apposita sezione

“Modulistica”.

La domanda di iscrizione deve riportare anche l'e-mail utilizzata per la registrazione al portale del gestore del servizio (descritta al punto precedente) e deve essere consegnata personalmente all'Ufficio Refezione.

Gli utenti che necessitano di variazione del menù convenzionale, a causa di dieta speciale per allergia/intolleranza alimentare o per motivi etico-religiosi, potranno rivolgersi all'Ufficio Refezione Scolastica per ricevere informazioni e compilare l'apposito “*MODULO RICHIESTA DIETA SPECIALE*”, allegando la prescrizione medica o il modulo per l'autocertificazione.

3) **eseguire per ogni figlio un primo acquisto di credito prepagato**, pari almeno alla somma necessaria per l'acquisto di 10 buoni pasto, mediante le seguenti modalità di pagamento:

- “ricarica” da effettuarsi presso l'Ufficio Refezione, tramite apposito POS (non in contanti) utilizzando le carte di pagamento (carta di credito, bancomat, postamat, carta prepagata, etc.);
- versamento da effettuare presso un qualsiasi Ufficio Postale sul c/c/p (conto corrente postale) n. 13050034, intestato a Comune di Sora - Servizio Tesoreria;
- bonifico effettuato presso la tesoreria comunale - Banca Popolare del Cassinate, sita in via Lungoliri Simoncelli 64;
- versamento presso Esercenti (tabacchi ed altro) convenzionati con “Banca ITB”, specificando nella parte relativa alla causale, in stampatello, il cognome e nome del figlio e il servizio a cui si riferisce: refezione scolastica.

Le ricevute di pagamento, in originale, vanno consegnate all'Ufficio Refezione per la registrazione del pagamento effettuato e l'aggiornamento del credito residuo.

Gli utenti che, all'inizio del nuovo anno scolastico, risultassero debitori di somme pregresse, prima di poter effettuare la nuova iscrizione al servizio, dovranno provvedere a saldare il debito residuo del precedente anno scolastico.

In ossequio alla deliberazione di G. C. n. 225 del 06/08/2015, **la contribuzione** da parte degli utenti, differenziata in base al valore ISEE, determinato secondo le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159 del 5/12/2013, è la seguente:

Fasce	Reddito ISEE	Prezzo buono pasto
1^ fascia	ISEE da € 0,00 a € 2.100,00	Esente
2^ fascia	ISEE da € 2.100,01 a € 4.200,00	€ 1,20 a pasto
3^ fascia	ISEE da € 4.200,01 a € 8.400,00	€ 1,80 a pasto
4^ fascia	ISEE da € 8.400,01 a € 12.600,00	€ 2,60 a pasto
5^ fascia	ISEE oltre € 12.600,00 e utenti non residenti	€ 3,20 a pasto

Per il terzo figlio di un nucleo familiare, residente nel Comune di Sora, con due figli che usufruiscono della refezione scolastica, riduzione del 50%; per il quarto figlio e successivi di un nucleo familiare, residente nel Comune di Sora, con tre figli che usufruiscono della refezione scolastica, esenzione.

L'esenzione dal pagamento della contribuzione per il servizio di refezione scolastica è prevista per:

- a) gli alunni portatori di handicap psico-fisici, riconosciuti dall'ASL, con percentuale non inferiore al 74% anche non residenti nel Comune di Sora. E' necessario allegare copia del certificato di invalidità rilasciato dall'ASL;
- b) gli alunni residenti nel Comune di Sora, appartenenti a nuclei familiari con un ISEE non superiore a Euro 2.100,00 o che dovessero trovarsi in tale situazione nel corso dell'anno scolastico.

Gli utenti che richiedono la prestazione sociale agevolata (esenzione o pagamento della quota ridotta per il servizio di refezione), debbono allegare alla domanda l'attestazione ISEE, determinata secondo le modalità di cui al D.P.C.M. n. 159 del 5/12/2013, in vigore dal 1° gennaio 2015. Per ottenere l'attestazione ISEE ci si può rivolgere ai Centri di assistenza fiscale (CAF) e agli Istituti di Patronato.